

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

İÇ PAYDAŞ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ

ONAY SÜREÇLERİ VE DİLEKÇE SETİ ÖRNEĞİ

HEPDAK Akreditasyon Standartları Çerçevesinde

2026

1. İKİ ANKETİN AYRIMI

Hemşirelik Bölümümüzün HEPDAK akreditasyon süreçleri kapsamında hazırlanan iki ayrı anketin başlangıç noktası, hazırlayıcı birimi, hedef kitlesi ve kapsamı farklıdır. Bu nedenle onay süreçleri ayrı yürütülmektedir.

1.1. Karşılaştırma Tablosu

ÖZELLİK	DIŞ PAYDAŞ ANKETİ	İÇ PAYDAŞ ANKETİ
Anket Adı	Halk Sağlığı Hemşireliği Dersi Dış Paydaş Öğrenci Geri Bildirim Anketi	İç Paydaş Öğrenci Geri Bildirim Anketi
Hazırlayan Birim	HSH Anabilim Dalı Başkanlığı	Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu
Hedef Kitle	HSH dersi uygulama yapılan diğer fakültelerin öğrencileri (Dış Paydaş)	Bölümümüz lisans öğrencileri (1-4. sınıf, İç Paydaş)
Kapsam	Tek bir ders (HSH 3008 Halk Sağlığı Hemşireliği)	Tüm lisans programı (Tüm sınıflar, tüm ABD'ler)
Uygulama Sıklığı	Her HSH dersi saha uygulama dönemi sonunda	Her akademik yılda en az 1 kez
HEPDAK Standardı	Standart 2, 4, 9 (özellikle dış paydaş katılımı)	Standart 1-9 (kapsamlı program değerlendirmesi)
Konsolidatör	EÖMK (3. taraf gözüyle onaylar)	EÖMK (kendi taslağını gözden geçirir)
Veri Analizi	Halk Sağlığı ABD + Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu

1.2. Süreçlerin Ortak ve Farklı Yönleri

Farklı Yönler

AŞAMA 1 (Hazırlık): Dış paydaş anketi Halk Sağlığı HSH ABD tarafından, iç paydaş anketi ise doğrudan EMK tarafından hazırlanır. Bu, başlangıç dilekçesinin sahibinin farklı olduğu anlamına gelir.

AŞAMA 4 (Konsolidasyon): Dış paydaş anketinde EMK 3. taraf konumundadır ve anketi objektif olarak değerlendirir. İç paydaş anketinde EMK hem hazırlayıcı hem konsolidatr olduğundan, 3 alt komisyon görüşünü kendi taslağına yansıtır.

Ortak Yönler

AŞAMA 2 (Bölüm Başkanlığı Sevki): Her iki anket de hazırlandıktan sonra Bölüm Başkanlığı tarafından 3 alt komisyona havale edilir.

AŞAMA 3 (Komisyon Görüşleri): Klinik Uygulama Komisyonu, lme-Değerlendirme Komisyonu ve Kalite Komisyonu her iki anket için de görüş bildirir.

AŞAMA 5 (Nihai Onay): Bölüm Kurulu kararı + Dekanlığa bildirim her iki anket için de aynı şekilde gerçekleşir.

2. SÜREÇ AKIŞI ADIM ADIM

AŞAMA	ETKİNLİK	DIŞ PAYDAŞ ANKETİ (HSH)	İÇ PAYDAŞ ANKETİ (EÖMK)
1	Anket Hazırlık	Halk Sağlığı HSH ABD hazırlar (Gerekçe + Taslak)	EÖMK hazırlar (Gerekçe + Taslak)
2	Bölüm Bşk.'na Sunum	Dilekçe-1A: Halk Sağlığı ABD → Bölüm Bşk.	Dilekçe-1B: EÖMK → Bölüm Bşk.
3	Komisyon Havalesi	Bölüm Bşk. 3 alt komisyona havale eder	Bölüm Bşk. 3 alt komisyona havale eder
4.A	Klinik Uyg. Kom.	KUK Kararı verir	KUK Kararı verir
4.B	Ölçme-Değer. Kom.	ÖDK Kararı verir	ÖDK Kararı verir
4.C	Kalite Komisyonu	KK Kararı verir	KK Kararı verir
5	EÖMK'ya Sevk	Dilekçe-2A: Bölüm Bşk. → EÖMK (komisyon görüşleri)	Dilekçe-2B: Bölüm Bşk. → EÖMK (komisyon görüşleri)
6	Konsolidasyon	EÖMK 3. taraf olarak görüşleri konsolide eder + tutanak	EÖMK kendi taslağını revize eder + tutanak
7	Bölüm Bşk.'na Geri	Dilekçe-3A: EÖMK → Bölüm Bşk.	Dilekçe-3B: EÖMK → Bölüm Bşk.
8	Bölüm Kurulu	Bölüm Kurulu kararı (oybirliği/oyçokluğu)	Bölüm Kurulu kararı (oybirliği/oyçokluğu)
9	Dekanlık Bildirimi	Dilekçe-4A: Bölüm Bşk. → Dekanlık	Dilekçe-4B: Bölüm Bşk. → Dekanlık
10	Uygulama	Her HSH ders dönemi sonunda dış paydaş öğrencilere	Her yıl, tüm sınıf öğrencilere
11	Analiz	Halk Sağlığı ABD + Kalite Kom. analiz raporu	Kalite Kom. analiz raporu
12	İyileştirme (PUKÖ)	Bölüm Kurulu eylem planı (HSH dersi odaklı)	Bölüm Kurulu eylem planı (Program odaklı)

3. BAŞLANGIÇ DİLEKÇELERİ

Bu bölümde her iki anketin onay sürecini başlatan farklı kaynaklı dilekçeler yer almaktadır. Aşama 1'den sonraki dilekçeler her iki süreçte de benzer yapıda olduğundan, ana farklılığı oluşturan başlangıç dilekçeleri bu bölümde sunulmuştur.

3.1. DİLEKÇE-1A: Halk Sağlığı HSH ABD → Bölüm Başkanlığı

DİŞ PAYDAŞ ANKETİ BAŞLATMA DİLEKÇESİ

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Hemşirelik Bölümü

...../...../2026

Hemşirelik Bölüm Başkanlığına

Anabilim Dalımız tarafından yürütülen Halk Sağlığı Hemşireliği (HEM3008) dersi kapsamında, üniversitemizin diğer fakültelerinde gerçekleştirilen Okul Sağlığı Hemşireliği saha uygulaması (sağlık taraması, sağlık eğitimi, bilgilendirme standı) sonrasında dış paydaş öğrencilerden geri bildirim toplanması ihtiyacı doğmuştur.

Bu çerçevede; HEPDAK Hemşirelik Lisans Eğitim Programı Standartları (Sürüm 3.0), özellikle Standart 2 (Eğitim Programı), Standart 4 (Öğrenciler) ve Standart 9 (Sürekli İyileştirme) doğrultusunda dış paydaş katılımının sistematik olarak sağlanması amacıyla Anabilim Dalımız tarafından Halk Sağlığı Hemşireliği Dersi Dış Paydaş Öğrenci Geri Bildirim Anketi hazırlanmıştır.

Hazırlanan anketin; ilgili komisyonlarca incelenmesi, HSH dersi uygulamalarında kullanılmak üzere değerlendirilmesi ve Bölüm Kurulu kararının alınması süreçlerinin başlatılması hususunda;

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR

Halk Sağlığı Hemşireliği Anabilim Dalı Başkanı

Ekler:

Ek-1: HSH Dersi Dış Paydaş Öğrenci Geri Bildirim Anketi (Taslak)

Ek-2: Anket Hazırlama Gerekçe Raporu

Ek-3: HSH Dersi Öğrenim Kazanımları – PY Eşleştirme Matrisi

3.2. DİLEKÇE-1B: Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu → Bölüm Başkanlığı

İÇ PAYDAŞ ANKETİ BAŞLATMA DİLEKÇESİ

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Hemşirelik Bölümü

...../...../2026

Hemşirelik Bölüm Başkanlığına

Komisyonumuz, Bölümümüzün HEPDAK akreditasyon süreçleri kapsamında iç paydaş öğrenci görüşlerinin sistematik olarak alınması amacıyla bir değerlendirme aracının hazırlanması gerektiğini değerlendirmiştir.

Bu çerçevede; HEPDAK Hemşirelik Lisans Eğitim Programı Standartları (Sürüm 3.0) kapsamında program amaçları, program yeterlilikleri (PY1-PY14), öğrenim kazanımları (ÖK), eğitim programı, öğretim elemanları, fiziksel altyapı ve genel memnuniyet boyutlarını ölçen İç Paydaş Öğrenci Geri Bildirim Anketi Komisyonumuz tarafından hazırlanmıştır.

Anketin değerlendirilmesi için Klinik Uygulama Komisyonu, Ölçme-Değerlendirme Komisyonu ve Kalite Komisyonu'ndan görüş alınması, alınan görüşler ışığında Komisyonumuzca konsolide edildikten sonra Bölüm Kurulu kararının alınması süreçlerinin başlatılması hususunda;

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR
Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu Başkanı

Ekler:

- Ek-1: İç Paydaş Öğrenci Geri Bildirim Anketi (Taslak)
- Ek-2: Anket Hazırlama Gerekçe Raporu
- Ek-3: HEPDAK Standartları – ÖK – PY Eşleştirme Matrisi

4. ORTAK SÜREÇ DİLEKÇELERİ (HER İKİ ANKET İÇİN)

Aşama 2'den itibaren her iki anket aynı dilekçe akışını izler. Yalnızca konu satırı ve ekler değişir. Aşağıdaki dilekçeler her iki anket için uyarlanarak kullanılır.

4.1. DİLEKÇE-2: Bölüm Başkanlığı → EÖMK

Bu dilekçe, 3 alt komisyon görüşleri alındıktan sonra anketin EÖMK'ya konsolidasyon için iletildiği yazışmadır.

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Hemşirelik Bölümü

...../...../2026

Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu Başkanlığına

...../...../2026 tarihinde [Halk Sağlığı HSH ABD Başkanlığı / Komisyonunuz] tarafından gönderilen dilekçeye istinaden, [Halk Sağlığı Hemşireliği Dersi Dış Paydaş / İç Paydaş] Öğrenci Geri Bildirim Anketi'nin uygunluğunun değerlendirilmesi amacıyla anket taslağı ilgili komisyonlarımızla paylaşılmıştır.

Klinik Uygulama Komisyonu, Ölçme-Değerlendirme Komisyonu ve Kalite Komisyonu tarafından yapılan değerlendirmeler sonucu görüş ve önerileri alınmıştır. Alınan komisyon kararları ekte yer almaktadır.

Söz konusu komisyon kararları doğrultusunda gerekli düzenlemelerin Komisyonunuzca yapılması ve eğitim-öğretim sürecinde kullanılmak üzere Bölüm Kurulu kararı alınmak üzere Bölüm Başkanlığımıza geri iletilmesi hususunda;

Gereğini bilgilerinize rica ederim.

Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR
Hemşirelik Bölümü Başkanı

Ekler:

- Ek-1: Klinik Uygulama Komisyonu Kararı
- Ek-2: Ölçme-Değerlendirme Komisyonu Kararı
- Ek-3: Kalite Komisyonu Kararı
- Ek-4: [Dış Paydaş / İç Paydaş] Öğrenci Geri Bildirim Anketi (Taslak)

NOT: Köşeli parantez içindeki ifadeler ilgili anket türüne göre seçilecektir.

4.2. DİLEKÇE-3: EÖMK → Bölüm Başkanlığı

Bu dilekçe, EÖMK konsolide ettikten sonra anketin Bölüm Başkanlığına geri iletildiği yazışmadır.

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Hemşirelik Bölümü

...../...../2026

Hemşirelik Bölüm Başkanlığına

...../...../2026 tarihli Bölüm Başkanlığı yazısına istinaden, [Halk Sağlığı Hemşireliği Dersi Dış Paydaş / İç Paydaş] Öğrenci Geri Bildirim Anketi Komisyonumuzca incelenmiştir.

Klinik Uygulama Komisyonu, Ölçme-Değerlendirme Komisyonu ve Kalite Komisyonu'ndan alınan görüş ve öneriler doğrultusunda gerekli düzenlemeler anket içeriğine yansıtılmış; anketin HEPDAK Hemşirelik Lisans Eğitim Programı Standartları (Sürüm 3.0), Bölümümüz Program Yeterlilikleri (PY1-PY14) ve Öğrenim Kazanımları (ÖK) ile uyumlu olduğu Komisyonumuzca oybirliği ile karara bağlanmıştır.

Yapılan düzenlemeler sonrasında anketin eğitim-öğretim sürecinde kullanılabilmesi için Bölüm Kurulu kararının alınması gerekmektedir.

Komisyonumuzca alınan kararın gereği için Başkanlığınıza arz ederim.

Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR

Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu Başkanı

Ekler:

Ek-1: EÖMK Gerekçe + Tutanak Belgesi

Ek-2: [Dış Paydaş / İç Paydaş] Öğrenci Geri Bildirim Anketi (Onaylı Son Hali)

4.3. DİLEKÇE-4: Bölüm Başkanlığı → Dekanlık

Bu dilekçe, Bölüm Kurulu kararının ardından anketin uygulamaya geçişinin Dekanlığa bildirildiği yazışmadır.

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Hemşirelik Bölümü

...../...../2026

Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığına

Bölümümüzün HEPDAK akreditasyon süreçleri kapsamında [Halk Sağlığı HSH ABD Başkanlığı / Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu] tarafından hazırlanan [Halk Sağlığı Hemşireliği Dersi Dış Paydaş / İç Paydaş] Öğrenci Geri Bildirim Anketi, Klinik Uygulama Komisyonu, Ölçme-Değerlendirme Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu görüşleri alınarak son haline getirilmiştir.

...../...../2026 tarihli ve sayılı Hemşirelik Bölümü Bölüm Kurulu toplantısında anketin eğitim-öğretim sürecinde kullanılması hususu oybirliği/oyçokluğu ile karara bağlanmıştır.

Söz konusu anketin uygulanması ve sonuçlarının HEPDAK Öz Değerlendirme Raporunda kanıt olarak kullanılması hususlarında Bölüm Kurulu kararımız bilgilerinize sunulur.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR
Hemşirelik Bölümü Başkanı

Ekler:

Ek-1: Hemşirelik Bölümü Bölüm Kurulu Kararı (Tarih/Sayı)

Ek-2: [Dış Paydaş / İç Paydaş] Öğrenci Geri Bildirim Anketi (Onaylı Son Hali)

5. KOMİSYON KARARLARI - ANKET TÜRÜNE GÖRE UYARLAMA

3 alt komisyon (Klinik Uygulama, Ölçme-Değerlendirme, Kalite) ve EÖMK, her iki anket için ayrı ayrı karar/tutanak hazırlar. Komisyon kararlarının yapısı aynıdır, ancak inceleme odağı anketin türüne göre farklılaşır.

KOMİSYON	DIŞ PAYDAŞ ANKETİ İNCELEME ODAĞI	İÇ PAYDAŞ ANKETİ İNCELEME ODAĞI
Klinik Uygulama Komisyonu	Sağlık taraması, sağlık eğitimi, stand uygulaması sırasında dış paydaşın güvenliği; KKE kullanımı, mahremiyet, etik	Klinik staj alanları, hasta güvenliği, beceri lab uygulamaları, kesici-delici alet, enfeksiyon kontrolü
Ölçme-Değerlendirme Komisyonu	Likert geçerliği, dış paydaş için sade dil, anonimlik (diğer fakülte öğrencisi), kısa form uygunluğu	Likert geçerliği, hemşirelik öğrencisi için terminoloji uygunluğu, çoklu boyut (4 yıllık), KVKK
Kalite Komisyonu	Standart 2 (dış paydaş katılımı), Standart 9 (PUKÖ), HSH dersi ÖK-PY eşleşmesi, saha verisi yönetimi	Standart 1-9 tamamı, PY1-PY14 tüm eşleşme, ÖK haritalama matrisi, kurumsal PUKÖ döngüsü
EÖMK (Konsolidatör)	3. taraf objektif değerlendirme (kendi hazırlamadığı), Halk Sağlığı ABD ile koordineli iyileştirme	Kendi taslağının komisyon görüşleriyle revizyonu, müfredat ile bütünlük gözden geçirme

6. ÜRETİLECEK BELGELER (HER İKİ ANKET İÇİN AYRI AYRI)

NO	BELGE	DIŞ PAYDAŞ (HSH)	İÇ PAYDAŞ
1	Anket Taslağı	✓ (Halk Sağlığı ABD)	✓ (EÖMK)
2	Başlangıç Dilekçesi (D-1)	Dilekçe-1A	Dilekçe-1B
3	Klinik Uyg. Kom. Kararı	KUK-Dış	KUK-İç
4	Ölçme-Değer. Kom. Kararı	ÖDK-Dış	ÖDK-İç
5	Kalite Kom. Kararı	KK-Dış	KK-İç
6	EÖMK Sevk Dilekçesi (D-2)	Dilekçe-2A	Dilekçe-2B
7	EÖMK Gerekçe + Tutanak	EÖMK-Dış	EÖMK-İç
8	EÖMK Geri Dilekçesi (D-3)	Dilekçe-3A	Dilekçe-3B
9	Bölüm Kurulu Kararı	BK-Dış	BK-İç
10	Dekanlık Dilekçesi (D-4)	Dilekçe-4A	Dilekçe-4B
11	Doldurulmuş Anket Verileri	Saha verileri (anonim)	Sınıf verileri (anonim)
12	Veri Analiz Raporu	Halk Sağlığı Hemşireliği ABD + Kalite Kom.	Kalite Komisyonu
13	İyileştirme Eylem Planı	HSH dersi odaklı	Program geneli odaklı

BELGE SETİ SONU

*İki anket için karşılaştırmalı onay süreçleri
HEPDAK akreditasyon kanıt dosyasında kullanılmak üzere hazırlanmıştır.*